



## MISE A DISPOSITION DES NOUVEAUX EQUIPEMENTS AUX UTILISATEURS

Document qui explique la mise en place des  
nouveaux équipements informatiques

# ASSURMER

Services informatiques



Version : 4.0



Service IT



22/03/2022



Yohan  
HALIMI

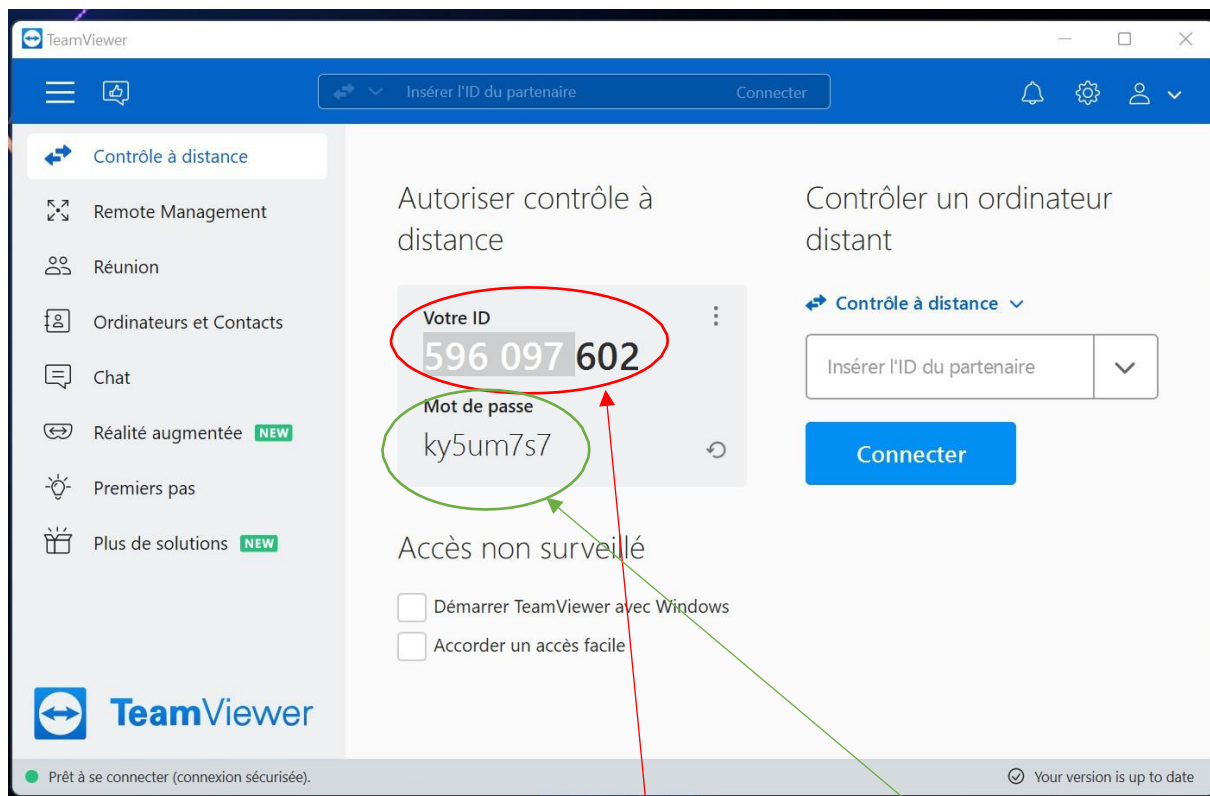


Kevin  
ORTIZ

## 1 Assistance client via TeamViewer :

En cas d'incident, ou de demande de service après nous avoir joint via téléphone nous vous demanderons d'ouvrir sur votre bureau le logiciel TeamViewer en double cliquant dessus :

Après cela, une nouvelle page apparaîtra :



Après ça il vous suffira de nous donner votre identifiant ainsi que votre mot de passe à usage unique, cela va nous permettre de prendre