



MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION

Document qui explique la mise en place d'un
outil de gestion

ASSURMER

Services informatiques



Version : 5.0



Service IT



10/05/2022



Kevin
ORTIZ



Antoine
ENGASSER

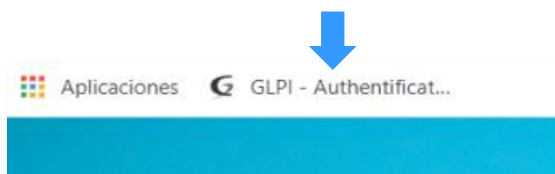


Antonyn
HIBOUX

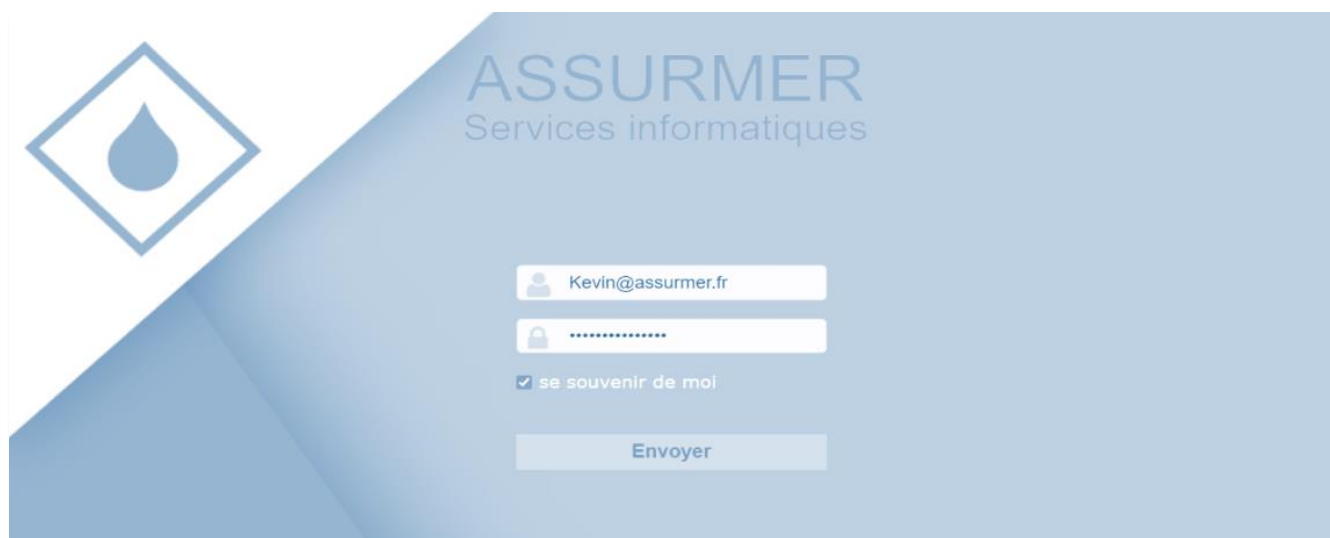
I. Fonctionnement de l'outil de Gestion

Une fois que ses deux paramètres établis, nous allons passer au test :

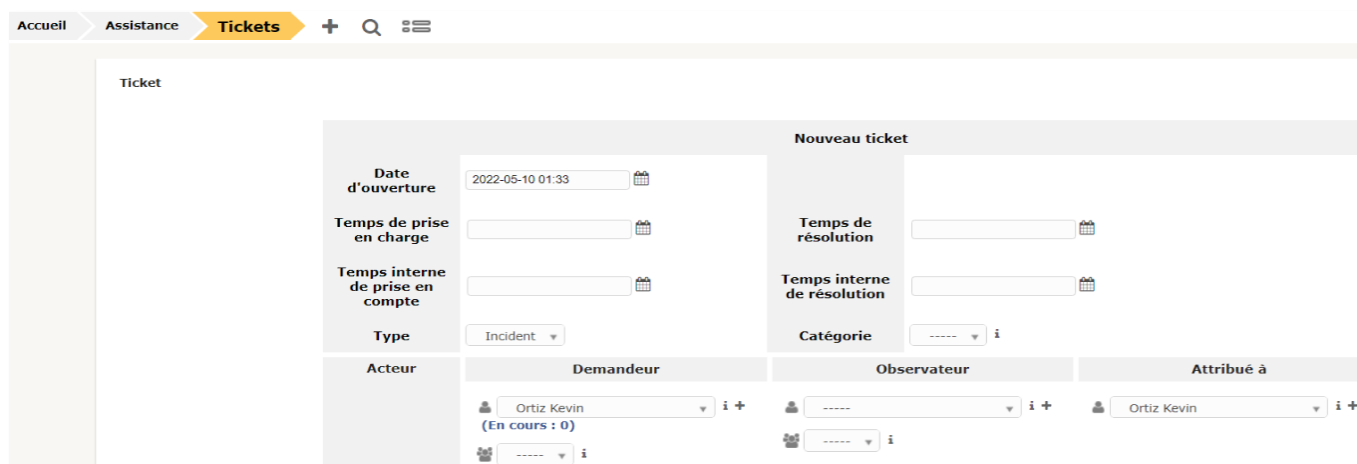
L'utilisateur devra se connecter à son poste, puis il devra aller sur GLPI.



Puis il devra rentrer ses identifiants pour pouvoir se connecter :



Une fois que l'utilisateur aura réussi à se connecter, il n'aura plus qu'à remplir son ticket en choisissant les titres et les catégories de tickets créés avant :



Une fois que l'utilisateur aura envoyé son Ticket, il aura ce message qui lui sera affiché pour indiquer que son ticket a bien été transmis.

