



MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION

Document qui explique la mise en place d'un
outil de gestion

ASSURMER

Services informatiques



Version : 5.0



Service IT



10/05/2022



Kevin
ORTIZ



Antoine
ENGASSER



Antonyn
HIBOUX

I. Installation et configuration de l'outil de Gestion

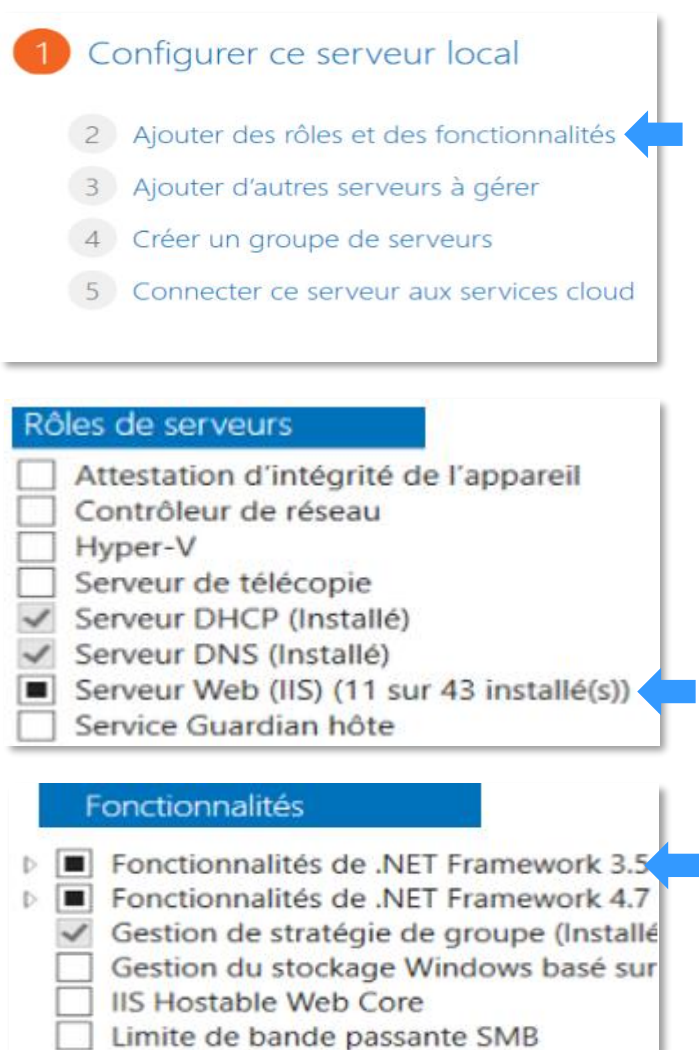
L'installation de GLPI se fera sur Windows Server 2019 avec IIS. Microsoft IIS est le serveur web fonctionnant sous Windows. IIS permet de gérer une application web avec une prise en charge avancée des langages de programmation au travers des modules CGI. IIS s'installe et s'administre via le gestionnaire de serveur comme tous les rôles Windows Server.

Installation

Avant d'installer GLPI, il faut installer plusieurs outils qui sont :

- Dans **Windows Server**, on va ajouter des rôles et des fonctionnalités. Dans "**rôles et serveurs**", nous allons installer le rôle "**Serveur Web (IIS)**" le serveur Web (IIS) fournit une infrastructure d'applications Web fiable, gérable et évolutive.

Ensuite dans "**Fonctionnalités**", nous allons installer la fonctionnalité "**Fonctionnalités de .NET Framework 3.5**". .NET Framework 3.5 associe la puissance des API .NET Framework 2.0 aux nouvelles technologies pour créer des applications dotées d'interfaces attrayantes, protéger les informations personnelles de vos clients, communiquer simplement en toute sécurité et permettre de créer des modèles de différents processus métiers.



The screenshots illustrate the steps to configure the local server for IIS:

- 1 Configurer ce serveur local**
- 2 Ajouter des rôles et des fonctionnalités** (indicated by a blue arrow)
- Ajouter d'autres serveurs à gérer
- Créer un groupe de serveurs
- Connecter ce serveur aux services cloud

Rôles de serveurs

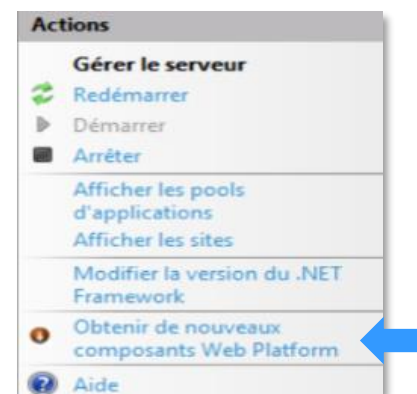
- ☐ Attestation d'intégrité de l'appareil
- ☐ Contrôleur de réseau
- ☐ Hyper-V
- ☐ Serveur de télécopie
- ☒ Serveur DHCP (Installé)
- ☒ Serveur DNS (Installé)
- ☒ **Serveur Web (IIS) (11 sur 43 installé(s))** (indicated by a blue arrow)
- ☐ Service Guardian hôte

Fonctionnalités

- ☒ **Fonctionnalités de .NET Framework 3.5** (indicated by a blue arrow)
- ☒ Fonctionnalités de .NET Framework 4.7
- ☒ Gestion de stratégie de groupe (Installé)
- ☐ Gestion du stockage Windows basé sur
- ☐ IIS Hostable Web Core
- ☐ Limite de bande passante SMB

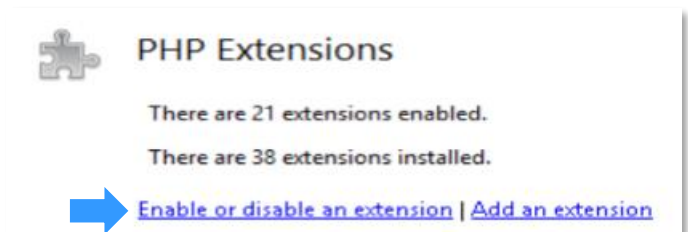


- Ensuite dans **"Gestionnaire des services Internet (IIS)"**, on va aller sur **"Obtenir de nouveaux composants Web Platform"**, depuis cet outil nous allons installer **"PHP Manager for IIS (Anglais)"**, **"MySQL Windows 5.1 (Anglais)"** et **"PHP 5.6.31 (anglais)"**. A la fin du téléchargement on va paramétrer ce qui nous est demandé.



- Nous allons installer **"GLPI 9.2.1"**. Une fois installé, nous allons nous diriger sur les fichiers du **"Disque C :"**, puis nous allons chercher le fichier **"wwwroot"** qui se trouve dans le fichier **"inetpub"**, puis nous allons supprimer tout le contenu du fichier wwwroot, ensuite nous allons copier tous les fichiers qui se trouvaient dans le fichier installé GLPI, puis nous allons les coller sur le fichier wwwroot. Une fois cela fait, nous allons partager le fichier wwwroot avec **"tout le monde"** et nous allons attribuer des **"Autorisations pour Trustedinstall"** avec un contrôle total.

- Dans **"Gestionnaire des services Internet"** nous allons y aller sur notre site nommée **"GLPI"**, puis nous allons y aller sur **"PHP Manager"** puis nous habilitons des extensions. Les extensions à habiliter sont : **"php_fileinfo.dll"**, **"php_idap.dll"**, **"php_snmp.dll"** et **"php_interbase.dll"**.



- Pour avoir une meilleure accessibilité, nous avons décidé de mettre en place une haute disponibilité en répliquant le serveur GLPI, **la haute disponibilité** (ou High Availability ou HA) permet d'assurer et de garantir la bonne organisation des applications ou services procurés. Pour la mise en place nous avons eu besoin d'un autre serveur auquel nous avons joint le domaine du serveur GLPI, **"glpi.fr"**. Une fois qu'il appartient au domaine, nous allons installer dessous les services AD DS en choisissant l'option de répliquer le serveur GLPI, de cette façon les utilisateurs pourront avoir accès au serveur même si celui-ci tombe en panne car on aura l'autre serveur qui prendra le relais.

Si toutes les installations ont été réalisés correctement, nous allons nous diriger sur le navigateur puis dans la barre de recherche nous allons taper notre adresse IP.

(Pour connaître l'adresse IP, il suffit juste d'ouvrir le cmd et taper : ipconfig)

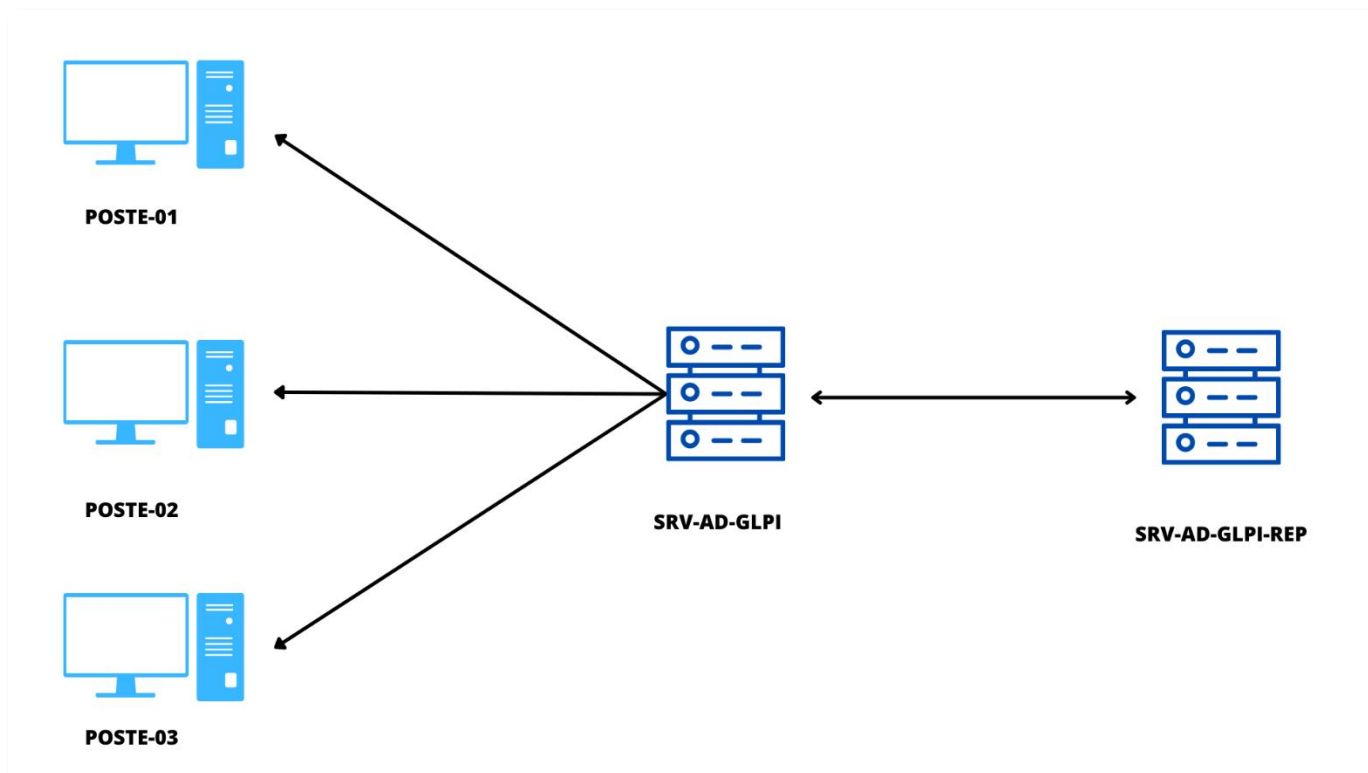
Nous devons avoir cette page :



- Nous allons installer l'outil **"FusionInventory pour faire l'inventaire"**, une fois le fichier téléchargé, nous allons nous diriger sur les fichiers du **"Disque C :"**, puis nous allons chercher le fichier **"wwwroot"** qui se trouve dans le fichier **"inetpub"**, puis nous allons coller le fichier dans le fichier **"Plugins"**.

Schéma de notre système

Le schéma de notre infrastructure est le suivant :



Comme on peut le voir, on trouve notre serveur GLPI et le serveur GLPI répliqué, les postes vont permettre aux utilisateurs de se connecter à leurs sessions et à leur session GLPI.

Configuration de base

Nous allons créer des espaces utilisateurs afin qu'ils puissent accéder au serveur GLPI pour créer leurs tickets. Chaque personne bénéficie d'un profil d'usager informatique par défaut sur GLPI.

Supprimer le dossier install

Aller dans le dossier "inetpub" du disque local, puis aller sur "wwwroot" puis supprimer le fichier "install".

Désactiver les utilisateurs par défaut

Pour effectuer la désactivation des comptes, nous allons utiliser la fonctionnalité de modification en masse GLPI. Cette fonctionnalité permet de modifier un grand nombre d'éléments en une fois.

Depuis le menu de navigation aller sur **Administration** puis sur **Utilisateurs**. Sélectionner tous les utilisateurs sauf l'utilisateur GLPI, puis cliquer sur le bouton **Actions**. Sélectionner l'action modifier, choisir l'élément à modifier, Caractéristique Actif, configurer la valeur : **NON** et cliquer sur **envoyer** pour appliquer le changement.

Changer le mot de passe de l'utilisateur GLPI

Accéder au détail du compte en cliquant sur l'utilisateur connecté. Entrer le nouveau mot de passe et cliquer sur le bouton **Sauvegarder**.

Configuration de GLPI

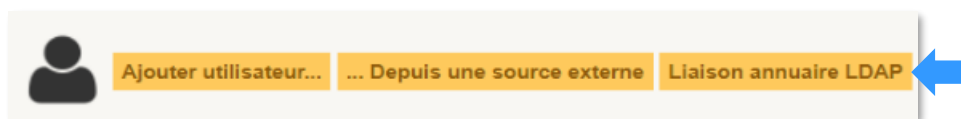
Pour commencer nous allons importer les utilisateurs de l'active directory, pour cela nous allons importer les utilisateurs grâce à l'**annuaire LDAP**.

Annuaire LDAP			
Nom	Utilisateurs	Dernière modification 2022-05-10 00:30	
Serveur par défaut	Oui ▼	Actif	Oui ▼
Serveur		Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803=2)))		
BaseDN	OU=Utilisateurs,DC=glpi,DC=fr		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	CN=Administrateur,CN=Users,DC=glpi,DC=fr		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)		☐ Effacer	
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	
Champ de synchronisation	objectguid		
Créé le 2022-05-10 00:30		Dernière mise à jour le 2022-05-10 00:30	
Sauvegarder Supprimer définitivement			



Dans l'espace annuaire LDAP, il faudra mettre les informations qui nous permettront de trouver nos utilisateurs.

- Ensuite nous allons les importer grâce à la liaison annuaire LDAP



- Puis on va aller sur "Importation de nouveaux utilisateurs"



- Ensuite on va chercher les utilisateurs :

Importation de nouveaux utilisateurs Mode expert

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant		Champ de synchronisation (objectguid)	
Courriel		Nom de famille	
Prénom		Téléphone	
Téléphone 2		Téléphone mobile	
Titre			

Rechercher

Comme on peut le voir, on retrouve nos utilisateurs de l'active directory qui apparaissent dans la liste

Actions	Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
✓	a6d0a411-4169-4a1f-b133-15fc529ec64b	Kevin	2022-05-09 23:28
✓	5f61cb8b-5067-4b2f-8a37-08dbdad38de9	Antonym	2022-05-09 23:28
✓	7414f8c6-5d53-4f2e-b6ab-c7ae77c19608	Antoine	2022-05-09 23:29
Actions	Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

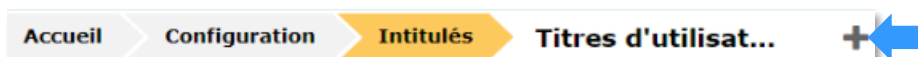
On les sélectionne tous, et en cliquant sur Actions, on aura la possibilité de les importer dans notre liste d'utilisateurs de GLPI.

- Ensuite nous allons créer les différents choix que l'utilisateur aura quand il remplira son ticket.

Pour commencer nous allons créer les titres des utilisateurs :

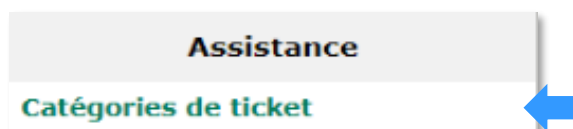


On clique sur le plus "+" :



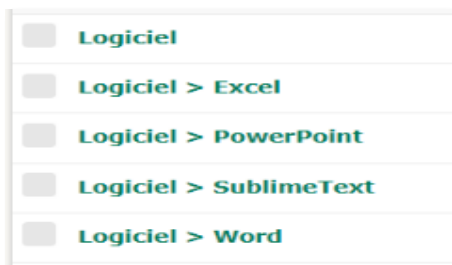
Les différents titres créés correspondent aux tâches des trois équipes de la DSI, équipe développement, réseaux et Telecom.

Ensuite nous allons créer des catégories de tickets :



On clique sur le plus "+" :





Les différentes catégories de tickets correspondent aux problèmes qu'on peut avoir le plus souvent.

Maintenant nous allons personnaliser notre GLPI afin d'avoir de représenter Assumer. GLPI est composé des fichiers "css", Pour modifier le design de la page de connexion nous allons modifier le fichier "auror.min" qui se trouve dans :

> Ce PC > Disque local (C:) > inetpub > wwwroot > css > palettes

Nous allons ouvrir le fichier css puis on va modifier le code pour remplacer le logo et nous allons ajouter du codage pour changer le fond :

```

31  /* ===== LOGIN ===== */
32
33  #firstboxlogin {
34      background: url(../../pics/Tela_GLPI.png);
35      background-size: cover;
36  }

```



On a ajouté ce bout de code pour avoir un fond qu'on a créé au par avant.

```

37
38 #logo_login {
39     background: url(../../pics/Logo_GLPI.png) center no-repeat;
40     background-color: #ffffff00;
41 }
42
43

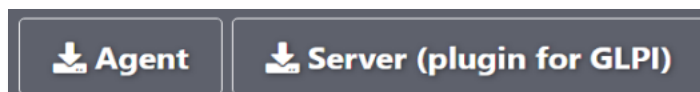
```



Ce code il était déjà présent dans le fichier css de base, on a modifié le code afin d'avoir le Logo d'Assurmer au lieu d'avoir le Logo GLPI

Installation de l'outil de gestion d'inventaire FusionInventory (FI)

Nous allons installer le plugin pour le GLPI et l'agent qui s'installera dans les postes afin de faire l'inventaire.



Une fois qu'on aura installé le plugin, on va le déplacer dans les fichiers plugins qui se trouve dans :



Puis on va installer l'agent sur le poste, celui-ci il va être déployé grâce à Windows server.