



MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE GESTION

Document qui explique la mise en place d'un
outil de gestion

ASSURMER

Services informatiques



Version : 5.0



Service IT



10/05/2022



Kevin
ORTIZ



Antoine
ENGASSER



Antonyn
HIBOUX

	Titre	Reference	Page	
	Outils de gestion	Assurmer	Page 1 sur 2	

I. Présentation de l'outil de Gestion

GLPI est une application web qui aide aux entreprises à gérer leur système d'information. Parmi ses caractéristiques, cette solution est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société et de réaliser la gestion des tâches administratives et financières. Les fonctionnalités de cette solution aident les administrateurs IT à créer une base de données regroupant des ressources techniques et de gestion, ainsi qu'un historique des actions de maintenance. La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

Fonctionnalités

- Gestion des incidents / problèmes / changements
- Inventaires automatiques à l'aide de plugin ou logiciel tiers
- Gestion de projets
- Prêt de matériel
- Gestion de stock

En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libre et open source, sur GitHub.

Licences

La gestion des licences dans GLPI permet de gérer les licences logicielles :

- Inventorier les licences, avec des liens vers les logiciels inventoriés dans GLPI
- Suivre les installations de licence sur tous les actifs
- Lier les licences à la gestion financière
- Anticiper et suivre le renouvellement des licences

Une licence ne peut exister dans GLPI sans logiciel associé à la licence lors de sa création. La gestion des licences n'est pas automatisée, un suivi humain est nécessaire pour la mise à jour des informations.

Gestion d'inventaire couplée à GLPI

L'inventaire automatique de parc permet de remplir automatiquement la partie parc dans GLPI avec :

- Les ordinateurs
- Les logiciels
- Périphériques
- Le matériel réseau (switchs, routeur, borne wifi, etc.)
- Les imprimantes

Pour effectuer cet inventaire, nous allons utiliser la solution **FusionInventory (FI)**.



 ASSURMER Services informatiques	Titre	Reference	Page	
	Outils de gestion	Assurmer	Page 2 sur 2	

FusionInventory

FusionInventory est un plugin pour GLPI qui permet de lui ajouter la fonctionnalité d'inventaire automatique.

Le fonctionnement de FusionInventory consiste à faire appel à un système d'agent installé sur les ordinateurs pour l'inventaire matériel, logiciel ainsi que la découverte réseau et l'inventaire réseau.

